

REGULAMIN
USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ MAŁOPOLSKĄ TELEWIZJĘ KABLOWĄ „S.TAR-TV” Sp. z o.o.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Małopolska Telewizja Kablowa „S.TAR-TV” Sp. z o.o. zwana w dalszej części Telewizją, działa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiada odpowiednie pozwolenie na świadczenie usług w tym również, w zakresie radia i telewizji kablowej, poświadczone przez Państwową Agencję Radiokomunikacyjną i Krajową Radę Radiofonii i Telewizji.
2. Działalność Telewizji polega w szczególności na dostarczaniu na zasadach retransmisji satelitarnych i naziemnych programów telewizyjnych i radiowych, nadawaniu programów własnych, udostępnianiu usług telekomunikacyjnych w tym również dostępu do Internetu, poczty elektronicznej, systemu rabatowego i wydawaniu biuletynu informacyjnego. Wymienione usługi mogą być udostępniane pojedynczo lub w pakietach usług.
3. Warunkiem korzystania z usług Telewizji jest podpisanie umowy abonenckiej zwanej dalej Umową, na świadczenie usług w/w zakresie pomiędzy Telewizją, a osobą fizyczną, prawną lub inną jednostką organizacyjną zwaną w dalszym ciągu Abonentem.
4. Wszelkie urządzenia wykorzystane do budowy sieci są częścią „systemu telewizji kablowej” i stanowią własność Telewizji.
5. Prawo do korzystania z usług Telewizji dotyczy tylko i wyłącznie Abonenta usług lub lokalu, który został zdefiniowany w Umowie.
6. Regulamin stanowi integralną część Umowy Abonenckiej zawieranej z Abonentem.

Rozdział II. Obowiązki telewizji

Telewizja zobowiązuje się do:

1. Dostarczania sygnału do przyłącza abonenckiego zgodnie z normami i przepisami Państwowej Agencji Radiokomunikacji oraz programów telewizyjnych zarejestrowanych przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji.
2. Udostępniania wybranego pakietu usług według Umowy.
3. Informowania Abonentów o wszelkich zmianach wysokości abonamentu i oferty programowej oraz usług dodatkowych z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem poprzez emisję określonych treści na stronach wideogazety lub w programie lokalnym na kanale Telewizji, lub w formie ogłoszenia na budynkach, lub w biuletynie informacyjnym, lub pocztą elektroniczną.
4. Ustalenia, w porozumieniu z Abonentem, dokładnego terminu, w którym Abonent powinien udostępnić lokal do którego doprowadzony jest sygnał, w celu przeprowadzenia kontroli działania sieci telekomunikacyjnej - instalacji telewizji kablowej. Abonent winien udostępnić lokal także w celu usuwania zgłaszanych usterek, a w przypadku rozwiązania Umowy, w celu demontażu odpowiednich urządzeń. O zamiarze przeprowadzenia ww. działań Telewizja powiadomi Abonenta z co najmniej 7-mio dniowym wyprzedzeniem.
5. Zapewnienia wykonywania pełnego zakresu prac konserwacyjnych urządzeń sieci telekomunikacyjnej.
6. Zapewnienia usuwania usterek powodujących nieprawidłowy odbiór programów w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki w Biurze Obsługi Klienta właściwym dla danego Oddziału Telewizji. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 10.00 do 18.00.
7. Spowodowania usuwania awarii urządzeń, uniemożliwiających zupełny odbiór wszystkich programów w przeciągu 12 godzin od daty zgłoszenia, a jeżeli jest to niemożliwe, określenie dokładnego terminu naprawy i powiadomienia o tym fakcie Abonenta.

Rozdział III. Obowiązki Abonenta

Abonent jest zobowiązany do:

1. Terminowego dokonania opłat za usługi Telewizji z góry do 15 dnia każdego miesiąca. Opłaty powinny być dokonywane w Biurach Obsługi Klienta, na konto Telewizji lub innego podmiotu wskazanego przez Telewizję.
2. Pokrycia kosztów instalacji lub aktywacji przyłącza telekomunikacyjnego oraz ewentualnych napraw, uszkodzonych – wskutek nieprawidłowego użytkowania przez Abonenta lub z winy Abonenta – elementów sieci. Pobrane opłaty instalacyjne i aktywacyjne nie podlegają zwrotowi w przypadku rozwiązania umowy.
3. Pisemnego informowania Telewizji o zmianie właściciela lokalu, w którym zainstalowany jest przyłącz.
4. Opłata abonamentowa za miesiąc kalendarzowy, w trakcie którego podłączenie zostało wykonane równa się 1/30 miesięcznej opłaty pomnożonej przez liczbę dni, które pozostały do końca miesiąca, licząc od dnia faktycznego podłączenia do sieci.
5. Opłata abonamentowa uzależniona jest od rodzaju dostarczanego pakietu usług i określona aktualnym cennikiem Telewizji. Ww. opłata składa się z dwóch części:
 - opłaty związanej z rozpowszechnianiem i rozprowadzaniem programów radiowo-telewizyjnych (SWW – 92.20.12)
 - opłaty związanej z obsługą techniczną prowadzonych usług radia i telewizji oraz usług dodatkowych.
6. Wysokość opłaty abonamentowej może podlegać zmianie ze względu na:
 - wzrost wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych (według GUS),
 - zmianę oferty programowej
 - zmianę opłat zewnętrznych niezależnych od Telewizji, a specyficznych dla tego typu działalności
 - znaczną zmianę kursów walut ze względu na zakup programów lub oprzyrządowania za granicą.
7. Za dodatkowe urządzenia udostępnione Abonentowi przez Telewizję w formie dzierżawy, Abonent winien wносить dodatkowe opłaty przewidziane w Umowie.

ROZDZIAŁ IV. Postanowienie końcowe.

1. Umowa z klientem zawierana jest na czas określony. Po upływie okresu na który umowa została zawarta ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, z możliwością rozwiązania z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie Umowy powinno mieć formę pisemnego oświadczenia i winno być złożone na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym okres wypowiedzenia kończy się ostatnim dniem następnego miesiąca.
3. W przypadku zmiany przez Abonenta miejsca zamieszkania i opuszczenia zajmowanego dotychczas lokalu, w którym znajduje się przyłącz telekomunikacyjny - telewizyjny, możliwe jest zawarcie nowej Umowy abonenckiej z innym Abonentem na dotychczasowych zasadach. Za nowe podłączenie oraz za przepisanie Umowy na nowego właściciela lokalu pobierana jest opłata w wysokości określonej cennikiem Telewizji.
4. Telewizja ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Abonent:
 - nie uiścił opłaty instalacyjnej lub aktywacyjnej w terminie przewidzianym Umową
 - zalega z opłatą abonamentu za usługi, za więcej niż jeden okres płatności
 - dokonał przeróbek instalacji telekomunikacyjnej nie ustalonych z Telewizją
 - udostępnił sygnał z instalacji poza lokal określony w Umowie
 - używa urządzeń sieci niezgodnie z przeznaczeniem.
5. W przypadku zerwania przez Abonenta umowy terminowej albo zawartej na innych warunkach promocyjnych, lub rozwiązania jej na podstawie Regulaminu Roz. IV ust. 4 Abonent pokryje lub wyrówna koszty opłat związanych z podłączeniem oraz aktywacją obowiązujące na dzień podłączenia Abonenta do sieci Telewizji. Ponadto Abonent zapłaci Telewizji kwoty upustów od ceny abonamentu jakie uzyskał z tytułu zawarcia umowy promocyjnej za cały okres przez jaki korzystał z promocyjnej ceny usług.
6. Od momentu rozwiązania Umowy, Telewizja nie ma obowiązku dostarczania sygnału telewizyjnego do Abonenta oraz świadczenia pozostałych usług dodanych.
7. Abonentowi przysługuje prawo żądania zwrotu zapłaty abonamentu, proporcjonalnie do wartości świadczenia niezrealizowanego w związku z awarią trwającą dłużej niż 24 godziny.
8. W trakcie prac modernizacyjno-konserwacyjnych telewizja ma prawo do przerwania dostaw sygnału pod warunkiem, że jednorazowa przerwa w emisji sygnału nie będzie dłuższa niż 8 godzin. Przerwy takie nie mogą występować częściej niż trzy dni w ciągu kwartału.
9. Telewizja nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia sygnału z przyczyn leżących poza jej kontrolą.
10. Na kodowane, rozprowadzane według indywidualnej oferty, programy telewizyjne, wymagana jest dodatkowa umowa z Telewizją lub nadawcą programów.
11. Wszelkie usterki należy zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta właściwym dla danego Oddziału Telewizji.
12. Telewizja daje Abonentowi dożywotnią gwarancję na system telewizji kablowej.
13. Wnieście opłaty abonamentowej za więcej niż jeden okres płatności, gwarantuje zachowanie wysokości tego abonamentu na poziomie obowiązującym w momencie dokonania wpłaty.
14. Telewizja zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu Świadczenia Usług przez Małopolską Telewizję Kablową „S.TAR-TV” Sp. z o.o. O zmianach tych Telewizja będzie informować w sposób określony w Roz. II ust. 3.
15. W sprawach nieuregulowanych przepisami Regulaminu zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.