

Regulamin korzystania z sieci telefonicznej TeleStar

I. Postanowienia ogólne.

§ 1. Regulamin korzystania z sieci telefonicznej TeleStar (Regulamin) określa szczegółowe zasady świadczenia przez Małopolską Telewizję Kablową „S.TAR” Sp. z o. o. z siedzibą w Tarnowie usług korzystania przez Abonentów z sieci telefonicznej STAR.NET.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **Operator** – StarMedia Spółka z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. Nowy Świat 66, 33 – 100 Tarnów.
2. **Abonent** - osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej działająca(y) zgodnie z przepisami prawa, posiadająca(y) tytuł prawny do lokalu, z którą(ym) Operator zawarł na piśmie Umowę.
3. **Abonament** – opłata za stały dostęp do sieci telefonicznej polegający na utrzymaniu stałego połączenia urządzenia końcowego zainstalowanego w lokalu lub nieruchomości Abonenta z siecią telekomunikacyjną Operatora.
4. **Miesiąc Obrahunkowy** - okres od pierwszego dnia do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, w którym Operator świadczy Usługę.
5. **Cennik** - zestawienie cen za usługi świadczone przez Operatora.
6. **Instalacja** – odpłatna jednorazowo aktywacja sygnału w lokalu lub nieruchomości Abonenta poprzez dostarczanie usług objętych Umową do Przyłącza Abonenckiego, obejmująca również wykonanie niezbędnych prac związanych z jego doprowadzeniem
7. **Przyłącze Abonenckie** - końcowa część sieci Operatora doprowadzona do lokalu Abonenta.
8. **Umowa** – pisemna umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, na podstawie, której Operator zobowiązuje się świadczyć usługi objęte Umową, a Abonent zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za te usługi.
9. **Awaria** - brak lub pogorszenie odbioru zakłócające korzystanie z usług objętych Umową, nieplanowane przez Operatora lub spowodowane przez Siły Wyższe.
10. **Siła Wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka, poważne awarie sieci elektrycznej, działanie osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
11. **Billing** - szczegółowy opis świadczonych przez Operatora usług w danym miesiącu obrachunkowym.
12. **Opłaty** - stałe opłaty abonamentowe naliczane przez Operatora zgodnie z cennikiem oraz opłaty za połączenia telefoniczne naliczane według bilingu i cennika.
13. **Siła Wyższa** - urządzenie telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych oraz innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną.
14. **Limit Wartości Połączeń** - kwotowe ograniczenie wartości połączeń telefonicznych wykonywanych z danego numeru abonenckiego, stosowane dla zapewnienia ochrony interesów Abonenta (kontrola kosztów połączeń), którego przekroczenie uprawnia Operatora do zawieszenia świadczenia na rzecz Abonenta połączeń wychodzących (oprócz bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy).
15. **Adapter** - urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do korzystania z usług Operatora. Urządzenie to umożliwia wykorzystanie tradycyjnego telefonu z wybieraniem tonowym w sieci telefonicznej TeleStar. Adapter na czas trwania Umowy jest używany na warunkach określonych w Umowie oraz Cenniku.
16. **Program** - aplikacja uruchamiana na komputerze Abonenta, umożliwiająca korzystanie z Usługi.
17. **Urządzenie Końcowe** - Adapter, Program lub inne urządzenie dopuszczone do eksploatacji w Sieci Operatora umożliwiające korzystanie z Usługi.
18. **Usługa** - usługa polegająca na transmisji głosu, po jego przetworzeniu na postać pakietów IP, poprzez Sieć Operatora do innych sieci.
19. **Hasło Dostępowe** - unikalny ciąg znaków, przypisany do danego Numeru Abonenckiego, umożliwiający korzystanie z Usługi.
20. **Panel Abonenta CTS** - aplikacja umożliwiająca za pośrednictwem przeglądarki internetowej wgląd w Billing oraz modyfikację parametrów Usługi. Dostęp do Panelu Abonenta CTS przyznawany jest na wniosek Abonenta.

II. Zakres świadczonych usług

§ 3. W zakresie Umowy o świadczenie usług telefonicznych Operator świadczy w szczególności następujące usługi:

1. instalacja,
2. usługi połączeń telefonicznych w ruchu automatycznym:
3. połączenia wewnętrzne (realizowane w sieci Operatora)
4. połączenia lokalne (realizowane w tej samej strefie numeracyjnej),
5. połączenia strefowe (realizowane w tej samej strefie numeracyjnej nie będące połączeniami lokalnymi oraz wewnętrznymi),
6. połączenia międzystrefowe (realizowane na obszarze wykraczającym poza strefę numeracyjną, w której nastąpiło rozpoczęcie połączenia, na terenie kraju, do sieci stacjonarnych),
7. połączenia międzynarodowe (wykraczające poza granice Rzeczypospolitej Polskiej),
8. połączenia do sieci komórkowych,
9. inne połączenia określone w Cenniku,
10. inne usługi dodatkowe określone w Cenniku,
11. inne usługi świadczone przez inne podmioty, do których Abonenci mają dostęp na mocy umów zawartych pomiędzy Operatorem a tymi podmiotami.

III. Opłaty

§ 4. Opłaty za korzystanie z Usługi, winny być regulowane do 7-go dnia danego Miesiąca Obrahunkowego.

§ 5. Abonent zobowiązany jest do terminowego regulowania Opłat.

§ 6. Opłaty, za które nie wpłynęła należność do 7-go dnia danego Miesiąca Obrahunkowego uważane będą przez Operatora za opłaty nieregulowane.

§ 7. W przypadku nieotrzymania przez Abonenta od Operatora faktury VAT za Usługę, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż do 7 dnia danego miesiąca obrachunkowego powiadomić o tym fakcie Operatora.

§ 8. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia świadczonych Usług, jeżeli Abonent zalega z zapłatą należności za wykonane usługi telekomunikacyjne przez okres dłuższy niż 21 dni.

§ 9. Abonentowi, któremu Operator ograniczył świadczenie Usługi przywraca się jej pełny wymiar w momencie spłaty całości należności wobec Operatora.

§ 10. W przypadku uchylania się Abonenta od regulowania zaległości, Operator obciąży Abonenta dodatkowymi opłatami zgodnymi z Cennikiem, w tym kosztami postępowania sądowego i egzekucyjnego, kosztami zastępstwa procesowego.

IV. Limitowanie wartości połączeń

§ 11. Operator określa Limit Wartości Połączeń w wysokości 500,00 PLN brutto w jednym okresie obrachunkowym.

§ 12. Limit Wartości Połączeń może ulec zmianie na wniosek Abonenta i po pozytywnej decyzji Operatora.

§ 13. Abonent upoważnia Operatora do zawieszenia świadczenia na rzecz Abonenta usług połączeń telefonicznych w ruchu wychodzącym, po przekroczeniu przez niego Limitu wartości połączeń.

V. Urządzenia końcowe

§ 14. Operator na podstawie Cennika użycza Abonentowi Urządzenie końcowe (Adapter lub Program).

§ 15. Adapter jest własnością Operatora i po zakończeniu Umowy winien być zwrócony Operatorowi w stanie niepogorszonym niż stan stwierdzony podczas jego instalacji i zapisany w protokole zdawczo-odbiorczym

§ 16. Wartość Adaptera Operator określa w Cenniku.

§ 17. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Program, bezpłatnie dostarczany każdemu Abonentowi na jego życzenie.

VI. Warunki świadczenia usług

§ 18. Przyłącze Abonenckie przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 19. Operator świadczy usługi w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.

§ 20. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do wykonania Instalacji, Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonania zleconych usług, w szczególności określa możliwy termin i koszt ich wykonania.

§ 21. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia w wyznaczonym terminie lokalu upoważnionemu pracownikowi Operatora, wykonującemu Instalację. Nieudostępnienie Lokalu we wskazanym terminie spowoduje odpowiednie przesunięcie terminu Instalacji.

§ 22. Abonent zobowiązany jest do przygotowania lokalu w tym miejsca dokonania instalacji.

§ 23. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Abonent posiada niezbędne okablowanie możliwe do wykorzystania przez Operatora, będące częścią Przyłącza Abonenckiego, zobowiązania Operatora w ramach Instalacji ograniczają się do uaktywnienia Abonentowi dostępu do usług telefonicznych za pomocą Sieci Operatora. Posiadanie niezbędnego okablowania nie zwalnia Abonenta z wniesienia na rzecz Operatora jednorazowej, bezzwrotnej opłaty instalacyjnej za uzyskanie dostępu do Sieci Operatora.

§ 24. Podstawą zakończenia Instalacji jest podpisanie przez Abonenta Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, stanowiącego integralną część Umowy.

§ 25. Abonent powinien korzystać z usług świadczonych przez Operatora za pomocą Urządzenia końcowego w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci Operatora, a w szczególności nie powinien dołączać do Sieci urządzeń niedopuszczonych przez Operatora.

§ 26. Każdemu Abonentowi przydzielane jest Hasło Dostępowe:

§ 27. Abonent nie może udostępniać Hasła Dostępowego osobom trzecim.

§ 28. Abonent zobowiązany jest do ochrony Hasła Dostępowego.

§ 29. Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty Abonenta wynikające z utraty poufności Hasła Dostępowego.

§ 30. Każdemu Abonentowi przydzielany jest Numer Abonencki.

§ 31. Abonentowi przysługuje prawo do wyboru Numeru Abonenckiego w trakcie podpisywania Umowy z puli numerów udostępnionych przez Operatora.

§ 32. Operator umożliwi odpłatnie Abonentowi wybór numeru "na życzenie". Szczegółowy opis usługi numeru "na życzenie" znajduje się w Cenniku.

§ 33. Numer abonencki służy do identyfikacji Urządzeń Abonenckich w sieci telekomunikacyjnej i nadawany jest przez Operatora.

§ 34. Numer abonencki może być zmieniony odpłatnie na życzenie Abonenta, jeżeli nie sprzeciwiają się temu względy techniczne możliwe.

§ 35. Operator może dokonać zmiany numeru abonenckiego po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach, co najmniej na jeden Okres rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany, przy czym w takim przypadku Abonent jest uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie usług telefonicznych w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem natychmiastowym pod warunkiem doręczenia takiego oświadczenia Operatorowi, na co najmniej 7 (siedem) dni przed wejściem w życie zmiany numeru abonenckiego.

VII. Zmiana zakresu usług

§ 36. Abonent ma prawo do zmiany zakresu usług w ramach usług telefonicznych objętych Umową, w szczególności planu taryfowego, na warunkach określonych w Cenniku.

§ 37. Zmiana zakresu usług dokonywana jest na wniosek Abonenta złożony osobiście w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

§ 38. Składany przez Abonenta wniosek powinien zawierać dane Abonenta objęte Umową, numer Umowy, zakres zmiany oraz termin, od którego zmiana ma obowiązywać. W szczególnych przypadkach istotna zmiana zakresu usług objętych Umową może skutkować koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.

VIII. Awarie

§ 39. Wszelkie Awarie związane z Usługą należy zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta Operatora przy ul. Nowy Świat 66 w Tarnowie. Każde zgłoszenie winno zawierać: dane Abonenta, czas wystąpienia Awarii, opis Awarii. Abonentowi po zgłoszeniu Awarii pracownik Operatora powinien przekazać identyfikator Awarii, który jest podstawą do wszelkich czynności związanych z jej usunięciem.

§ 40. Operator dąży do bezawaryjnej pracy Sieci Operatora.

§ 41. W przypadku Awarii spowodowanej Siłami wyższymi, Abonentowi nie przysługuje prawo do odliczeń od Abonamentu.

IX. Rozwiązanie umowy

§ 42. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie z zachowaniem terminu wypowiedzenia równemu, co najmniej jednemu Okresowi rozliczeniowemu. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy związanej z przyznaniem ulg na rzecz Abonenta przed upływem terminu wskazanym w Umowie lub regulaminie promocji, roszczenie wysuwane przez Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przed terminem określonym w Umowie lub regulaminie promocji, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi.

X. Postanowienia końcowe

§ 43. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy czym powiadomienie o zmianie Regulaminu powinno nastąpić z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wejściem tych zmian w życie. Każdą zmianę Regulaminu telefonicznego Operator zobowiązany jest doręczyć Abonentowi. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmiany, wówczas ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę w zakresie usług telefonicznych poprzez doręczenie Operatorowi w terminie do 14 dni od wejścia w życie zmiany Regulaminu telefonicznego oświadczenia.

§ 44. Wszelkie oświadczenia kierowane do Operatora winny następować w formie pisemnej za wyjątkiem przypadków, w których niezbędne jest osobiste stawiennictwo Abonenta.

§ 45. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2006 r